

HENRY JONATHAN CHANDRA

Surabaya, Jawa Timur, Indonesia

+6285710856584 | ✉ henryjonathanchandra12@gmail.com

🌐 <https://linkedin.com/in/henryjonathn> | 🌐 <https://henryjonathan.com>

RINGKASAN

Profesional dengan pengalaman di bidang pengembangan web, analisis data, *digital marketing*, dan penjualan *B2B*. Terbiasa menerjemahkan permasalahan bisnis menjadi solusi digital yang efisien, mulai dari pengolahan data, optimalisasi sistem internal, hingga otomasi alur kerja berbasis *AI*. Pengalaman lapangan sebagai *sales* memberikan pemahaman langsung terhadap kebutuhan pelanggan dan dinamika pasar. Saat ini menempuh S1 Sistem Informasi di Universitas Terbuka secara *online*.

KEAHLIAN KHUSUS

- **Keahlian Utama:** Analisis Kebutuhan Bisnis, Pengolahan & Analisis Data, Pengembangan Web (*Fullstack*), *Digital Marketing* (*SEO*, Media Sosial, *Marketplace*), Otomasi Alur Kerja Berbasis *AI*, Penjualan *B2B* & Manajemen Hubungan Mitra.
- **Alat & Teknologi:** TypeScript, SQL, Git, Microsoft Office, *ERP*, Shopee & Tokopedia *Seller Center*, Google Search Console, Google Analytics, Claude AI, ChatGPT, DeepSeek, dan Gemini.
- **Soft Skill:** Pemecahan Masalah, Berpikir Kritis, Komunikasi Persuasif, Adaptabilitas, Kerja Tim.

BAHASA

- **Bahasa Indonesia** – Kemampuan Bahasa Ibu (Lisan dan Tulisan)
- **Bahasa Inggris** – Kemampuan Profesional (Lisan dan Tulisan)

PENGALAMAN KERJA

PT Astra Otoparts Tbk: Sales Taking Order

Mei 2026 – Sekarang

- Melaksanakan kunjungan rutin (*call plan*) ke jaringan toko mitra sesuai rute wilayah untuk menjaga hubungan bisnis yang berkelanjutan.
- Mengedukasi toko mengenai keunggulan produk dan program promo untuk mendorong peningkatan volume pemesanan.
- Mencatat dan menginput pesanan toko secara akurat guna memastikan kelancaran pemenuhan barang.
- Menangani pengajuan klaim dan retur produk secara tepat waktu untuk menjaga kepercayaan mitra.

Luwes Group: Data Analyst

Mei 2025 – Apr 2026

- Mengolah dan menganalisis data penjualan serta operasional untuk mendukung pengambilan keputusan dan strategi bersaing perusahaan ritel.
- Mengoptimalkan pemanfaatan sistem *ERP* perusahaan dengan mengintegrasikan proses input administrasi yang sebelumnya dikerjakan secara manual melalui Excel.
- Merancang dan mengembangkan sistem absensi digital untuk menggantikan pencatatan kehadiran berbasis kertas.
- Mengembangkan *website* toko *online* Luwes Nganjuk secara *end-to-end* dengan fitur *delivery order* untuk wilayah Nganjuk dan sekitarnya.
- Mengelola strategi *digital marketing* perusahaan, meliputi *SEO*, media sosial, serta *marketplace* (Shopee dan Tokopedia).

RSU Daha Husada Kediri: Web Developer (Magang)

Jul 2024 – Des 2024

- Mengembangkan sistem pelaporan kerusakan aset *IT* untuk kebutuhan internal rumah sakit.
- Merancang dan membangun sistem pemantauan patroli petugas keamanan serta pelaporan aktivitas petugas *cleaning service*.
- Membangun sistem pencatatan aset *IT* untuk mendukung manajemen inventaris.
- Melakukan pemeliharaan dan pembaruan sistem pencatatan data pasien rawat inap dan rawat jalan.

RIWAYAT PENDIDIKAN

Universitas Terbuka

S1 Sistem Informasi

Agu 2025 – Sekarang

SMK TI Pelita Nusantara Kediri

Rekayasa Perangkat Lunak

Jul 2022 – Mei 2025

AKTIVITAS & ORGANISASI

OSIS SMK TI Pelita Nusantara Kediri

Ketua Divisi Publikasi dan Dokumentasi

Okt 2022 – Des 2024

SERTIFIKASI & PELATIHAN

Sertifikat Praktik Kerja Lapangan

RSU Daha Husada Kediri

Des 2024

Sertifikat Uji Kompetensi Keahlian

SMK TI Pelita Nusantara Kediri

Feb 2025